

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PARA DATOS DE CLIENTES, PROVEEDORES Y ASOCIADOS

1. INTRODUCCIÓN

La presente Declaración de privacidad es aplicable al tratamiento de todos los datos personales de consumidores, clientes, proveedores y asociados (de aquí en lo sucesivo denominados «los Asociados» o «usted») que realiza Nutreco N.V., con sede social en Stationsstraat 77, Amersfoort, Países Bajos, y cualquier sociedad de propiedad directa o indirecta de, o controlada por Nutreco (Nutreco Iberia, S.L. NIF: B-87736005; Nutreco España, S.A. NIF: A-28204782; Nutreco Servicios, S.A. NIF: A-28346005; Trouw Nutrition España, S.A. NIF: A-79279246; Trouwfarma, S.A. NIF: A-78406725; Nanta, S.A. NIF: A- 58596628; Inga Food S.A. NIF: A-82038548 y Grupo Sada P.A., S.A. NIF: A35040062 con domicilio en Ronda de Poniente, 9 - 28760 Tres Cantos (Madrid); Piensos Nanpro, S.A. NIF: A-40163909, con domicilio en Carretera Valladolid A-601. Km. 87,90 - 40291 Tabanera La Luenga (Segovia); Piensos Nanfor, S.A. NIF: A-15590904, con domicilio en calle La Esclavitud s/n - 15980 Padrón (La Coruña); Sada P.A. Canarias, S.A. NIF: A-38014718 con domicilio en Camino Alfredo Hernández Canino, 133 - 38297 San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife)) con la que usted interactúa o mantiene una relación comercial (de aquí en lo sucesivo denominada «Nuestra empresa» o «nosotros»). Esta Declaración de privacidad no es aplicable a datos relacionados con actividades comerciales o sobre sociedades.

Nutreco N.V. y la sociedad de propiedad directa o indirecta de, o controlada por Nutreco, con la que usted interactúa o mantiene una relación comercial, son responsables del tratamiento de sus datos personales. En esta declaración encontrará quiénes somos, cómo y con qué fines tratamos sus datos personales, así como cualquier otra información que pueda ser relevante para usted. En caso de que tenga cualquier duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran al final de esta declaración.

La presente Declaración de privacidad es aplicable desde el 24 de mayo de 2018 y las últimas modificaciones en la misma se han efectuado con fecha 24 de mayo de 2018. Aunque esta puede sufrir cambios con el tiempo, en nuestro sitio web siempre encontrará la versión más actualizada. Cuando realicemos cambios importantes, se lo notificaremos.

2. ¿CON QUÉ FINES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nuestra empresa trata sus datos personales cuando realiza negocios con nosotros, cuando utiliza nuestros sitios web o apps, o cuando interactúa con nosotros.

A. Para responder a sus preguntas

Cuando se pone en contacto con nosotros, usamos sus datos personales para responder a sus preguntas.

Para este fin,

- tratamos sus datos personales basándonos en su consentimiento cuando nos facilita sus datos personales, y

- tratamos, en la medida en que es aplicable, su nombre, sus datos de contacto, la correspondencia que ha mantenido con nosotros, y cualquier otro dato de carácter personal que necesitamos para responder a su pregunta.

B. Para el desarrollo y mejora de productos y servicios

Tratamos sus datos personales para evaluar, analizar y mejorar nuestros productos y servicios (de atención al cliente). Nutreco N.V. utiliza datos personales agregados con el fin de analizar el comportamiento de los clientes y ajustar nuestros productos y servicios acordemente. Cuando usted utiliza un sitio web o una app, o introduce o busca datos a través de los mismos, también tratamos sus datos personales para elaborar informes de analíticas. Nutreco N.V. utiliza datos personales agregados con el fin de analizar el comportamiento de los clientes y ajustar nuestros productos y servicios acordemente, para asegurarnos de que son relevantes para nuestros clientes. Esto significa que analizamos la frecuencia con la que lee nuestras newsletters, visita nuestro sitio web o nuestras apps, las páginas en las que hace clic y qué productos compra a través de los mismos. Además, es posible que adquiramos datos complementarios de fuentes públicas con el objetivo de complementar nuestra base de datos para los fines que se describen a continuación.

Para este fin,

- tratamos su información basándonos en nuestro interés legítimo de desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, y

- tratamos sus datos de contacto como su dirección y su correo electrónico, y sus datos personales como su nombre y, en su caso, su fecha de nacimiento, su información crediticia y de pagos, y la correspondencia que ha mantenido con nosotros. Además, tratamos los datos personales que ha introducido en un sitio web o que se han generado a través de las funciones que ha usado en un sitio web y los datos de carácter técnico de su dispositivo como su dirección IP, las páginas que ha visitado en nuestros sitios web, los clics realizados, los patrones de navegación y la duración de su sesión.

- Cuando participa en nuestras encuestas, podemos solicitarle que nos facilite sus datos personales, por lo que es posible que también usemos los datos personales que nos proporcione en la encuesta para este fin.

C. Para la evaluación y aceptación de un cliente, un proveedor o un asociado

Cuando se pone en contacto con nosotros, tratamos sus datos personales para fines de evaluación y aceptación, por ejemplo, para confirmar y verificar su identidad. Nuestra empresa, además, trata sus datos personales para otros fines de carácter administrativo como la diligencia debida y, en su caso, el cotejo con listas públicas de sanciones impuestas por el Gobierno o las fuerzas del orden.

Para este fin,

- tratamos sus datos personales puesto que es necesario para formalizar un contrato entre usted y nosotros. Nuestra empresa no puede formalizar contratos sin obtener antes la información requerida.

- Y tratamos sus datos de contacto como su dirección y su correo electrónico, y sus datos personales como su nombre y, en su caso, su fecha de nacimiento, su información crediticia y de pagos, y los detalles de la correspondencia que ha mantenido con nosotros.

D. Para la celebración y la ejecución de acuerdos

Cuando nos compra un producto o un servicio como cliente, o cuando trabaja con nosotros como proveedor o asociado, tratamos sus datos personales para fines de carácter administrativo como el envío de facturas y la realización de pagos. Además, utilizamos sus datos personales para entregarle o recibir y gestionar nuestros o sus productos y servicios. Nuestra empresa trata sus datos personales para poder seguir celebrando acuerdos, incluidos los destinados a la prestación de servicios de atención al cliente. Cuando usted nos solicita acceso a las instalaciones de Nuestra empresa, tratamos sus datos personales a fin de verificar su identidad.

Para este fin,

- tratamos sus datos personales puesto que es necesario para formalizar un contrato entre usted y nosotros. Nuestra empresa no puede formalizar contratos sin obtener antes la información requerida.

- Y tratamos sus datos de contacto como su dirección y su correo electrónico, y sus datos personales como su nombre y, en su caso, su fecha de nacimiento, su información crediticia y de pagos, y los detalles de la correspondencia que ha mantenido con nosotros.

E. Para la gestión de las relaciones y fines de comercialización

Utilizamos la información que se encuentra almacenada en nuestra base de datos de clientes para enviarle ofertas y newsletters que se adapten a usted, así como para prestarle servicios de atención al cliente, gestionar nuestra contabilidad y comunicarle retiradas de productos.

También utilizamos sus datos personales para desarrollar, llevar a cabo y analizar estudios de mercado y estrategias de marketing.

Para este fin,

- cuando le enviamos newsletters y otras comunicaciones de marketing y de gestión de las relaciones, tratamos sus datos personales basándonos en su consentimiento. Además, tratamos datos personales basándonos en nuestro interés legítimo de mejorar nuestras estrategias de marketing.

- Tratamos sus datos de contacto como su dirección y su correo electrónico, y sus datos personales como su nombre, sus preferencias de forma de contacto, su información crediticia y de pagos, su historial de pedidos y la correspondencia que ha mantenido con nosotros.

F. Para la ejecución de procesos empresariales y gestión interna

Tratamos sus datos personales para la realización y organización de nuestras actividades comerciales. Esto incluye la gestión general, la administración de los pedidos y la gestión de nuestros activos. Además, Nuestra empresa trata sus datos personales para su gestión interna.

Para ello, contamos con instalaciones centrales en las que realizamos el tratamiento para trabajar de manera más eficiente. Efectuamos auditorías y estudios, aplicamos controles comerciales, y gestionamos y utilizamos directorios de clientes, proveedores y asociados.

También tratamos sus datos personales para fines financieros y de contabilidad, archivo y seguros, consultoría jurídica y empresarial y cuando es necesario para resolver conflictos.

Para este fin,

- tratamos datos personales basándonos en nuestro interés legítimo de mejorar y mantener el buen funcionamiento de las operaciones comerciales;
- tratamos sus datos de contacto como su dirección y su correo electrónico, y sus datos personales como su nombre, su información crediticia y de pagos, su historial de pedidos, la correspondencia que ha mantenido con Nuestra empresa y los datos que se generan durante la ejecución del acuerdo establecido entre usted y Nuestra empresa.

G. Para el análisis y el desarrollo de la organización, la elaboración de informes de gestión, y las adquisiciones y desinversiones

En Nuestra empresa, tratamos sus datos personales para la preparación y la realización de informes de gestión y análisis. Utilizamos datos personales agregados/anonimizados con el fin de crear informes de gestión y analizar nuestro negocio. Realizamos encuestas a los clientes, los proveedores y los asociados para obtener más información sobre sus puntos de vista y opiniones a la hora de preparar nuestros informes de gestión. Además, también tratamos sus datos personales para elaborar informes de gestión en relación con las fusiones, adquisiciones y desinversiones, así como para gestionar dichas operaciones.

Para este fin,

- tratamos datos personales basándonos en nuestro interés legítimo de mejorar y mantener el buen funcionamiento de las operaciones comerciales;
- tratamos sus datos de contacto como su dirección y su correo electrónico, y sus datos personales como su nombre y, en su caso, su fecha de nacimiento, su información crediticia y de pagos, así como la correspondencia que ha mantenido con nosotros y la información que nos facilita cuando responde a nuestras encuestas.

H. Cuando utiliza nuestros sitios web o nuestras apps

Cuando utiliza nuestros sitios web o nuestras apps, tratamos datos de carácter técnico sobre su dispositivo para ofrecerle funciones y permitir que nuestros administradores gestionen y mejoren el rendimiento de nuestros sitios web y nuestras apps. Cuando introduce datos en nuestros sitios web o nuestras apps, como una referencia de producto o su ubicación para recibir información relevante o funcionalidades, Nuestra empresa trata estos datos para proporcionarle la información o las funcionalidades que nos está solicitando. Además, tratamos sus datos personales para permitirle que guarde sus datos (como sus preferencias y productos) en sus artículos guardados y los comparta con otras personas mediante las opciones para compartir que haya configurado en su dispositivo.

Para este fin,

- tratamos datos personales basándonos en nuestro interés legítimo de ofrecer sitios web y apps que funcionen correctamente a nivel técnico, así como para mejorar el rendimiento de los mismos. Además, basándonos en su consentimiento, tratamos datos personales para fines de marketing a través del uso de cookies de marketing y redes sociales en nuestros sitios web y apps.

- tratamos los datos personales que ha introducido en nuestros sitios web y apps, o que se han generado a través de las funciones que ha usado en los mismos, y los datos de carácter técnico de su dispositivo como su dirección IP, su navegador web, las páginas que ha visitado en nuestros sitios web, los clics realizados, los patrones de navegación y la duración de su sesión. En el aviso sobre cookies de los respectivos sitios web y apps puede encontrar información detallada sobre las funciones de las cookies.

I. Para permitirle ponerse en contacto con nosotros

Nuestra empresa posee cuentas en redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube. Cuando se pone en contacto con Nuestra empresa a través de las redes sociales, tratamos sus datos personales para responder a sus preguntas y sus mensajes.

Además, cuando visita la sección «Contacto» de uno de nuestros sitios web o apps, puede ponerse en contacto con nosotros a través de distintos canales de comunicación. Le facilitamos nuestra dirección de correo electrónico para que nos envíe sus opiniones y nos sugiera mejoras, así como los datos de nuestros sitios web, Twitter, Facebook y YouTube. Cuando hace clic en uno de los iconos de las redes sociales, le redirigimos al sitio web o la app del tercero correspondiente, ya sea a través de su proveedor de correo electrónico o de la plataforma de una red social.

Para este fin,

- tratamos datos personales basándonos en nuestro interés legítimo de responder adecuadamente a sus preguntas y redirigirle correctamente a las páginas de nuestras redes sociales;

- tratamos el canal de comunicación que usted elige para ponerse en contacto con nosotros, así como los datos que facilita a Nuestra empresa. Esto incluye su nombre (de usuario), su dirección, su dirección de correo electrónico y los datos personales que incluye en su mensaje. Además, cuando hace clic en uno de los botones que se muestran, el tercero correspondiente puede introducir cookies en su dispositivo.

J. Para controlar y analizar el cumplimiento

Monitorizamos nuestros procesos a fin de verificar el cumplimiento de nuestras políticas y reglamentos. Durante las actividades de monitorización, podemos acceder y visualizar sus datos.

Para este fin,

- tratamos sus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo de monitorizar nuestros procesos internos y cumplir la legislación. Ponemos a su disposición un canal ético/de denuncias. Los datos de quien formule la comunicación y de los empleados y terceros afectados serán tratados para valorar la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados y si se estimara así para la correspondiente investigación.

- Podemos acceder y visualizar cualquier dato que se almacena en nuestros sistemas para fines de cumplimiento. Los datos personales a los que accedemos y que visualizamos no se almacenan para fines de cumplimiento a menos que los necesitemos para investigar más a fondo posibles conductas de incumplimiento.

- No guardamos sus datos personales para este fin, a menos que los datos estén relacionados con una conducta de incumplimiento. En ese caso, guardamos los datos personales correspondientes hasta que se concluye la investigación o los procedimientos.

K. Para proteger la salud y la seguridad, y garantizar la integridad

En Nuestra empresa, nos preocupa sumamente su salud, seguridad e integridad. Tratamos sus datos personales para proteger a nuestros empleados, clientes, proveedores y asociados. Para ello, autenticamos sus derechos de acceso a nuestras instalaciones y, en su caso, podemos cotejar sus datos personales con listas públicas de sanciones impuestas por el Gobierno o fuerzas del orden.

Además, también tratamos sus datos personales para proteger los activos de nuestra Empresa, los empleados y los clientes.

Para este fin,

- tratamos sus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo de monitorizar nuestros procesos internos y cumplir la legislación;
- tratamos sus datos de contacto como su dirección y su correo electrónico, y sus datos personales como su nombre y su fecha de nacimiento, su DNI o pasaporte, la matrícula de su coche, su historial de pedidos y pagos, y su historial de visitas a nuestras instalaciones.

L. Para cumplir la legislación

En algunos casos, tratamos sus datos personales para cumplir leyes y reglamentos. Este podría ser el caso, por ejemplo, cuando existen obligaciones fiscales o relacionadas con la conducta de la empresa. Para poder cumplir la legislación y los reglamentos correspondientes, es posible que debamos desvelar sus datos personales a instituciones gubernamentales o autoridades de supervisión.

Para este fin,

- tratamos sus datos personales para cumplir la legislación;
- tratamos sus datos de contacto como su dirección y su correo electrónico, y sus datos personales como su nombre y, en su caso, su fecha de nacimiento, su información de pagos, su historial de pagos y pedidos, y sus datos de la Cámara de Comercio, su NIF y sus datos fiscales.

M. Cuando participa en eventos o promociones

Le enviamos correos electrónicos con promociones e invitaciones para que participe en eventos. Cuando participa en uno de estos eventos, necesitamos sus datos personales para poder anunciarlos y organizarlos. Además, cuando participa en cualquiera de estas actividades, necesitamos sus datos personales para medir la respuesta a los eventos y las promociones.

Para este fin,

- tratamos sus datos personales basándonos en su consentimiento. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado basándonos en su consentimiento antes de retirarlo.
- Tratamos datos personales como su nombre, imagen, su dirección, su correo electrónico y su participación en el evento correspondiente.

3. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En general, Nuestra empresa conserva los Datos de los Asociados únicamente durante el plazo que es necesario para servir al Fin comercial aplicable, en la medida en que es razonablemente necesario para cumplir un requisito legal aplicable o de lo aconsejable en virtud de los plazos de prescripción aplicables.

La información del Canal Ético/de denuncias será conservada en ese sistema por un plazo no superior a TRES meses. Pasado ese plazo, la información que integre las investigaciones podrá ser conservada fuera del canal el tiempo necesario para la defensa de los intereses del titular del canal pudiendo ser comunicada a órganos judiciales o fuerzas y cuerpos de seguridad, si procediera.

Los datos recabados con el consentimiento del interesado serán conservados mientras no solicite su supresión.

Inmediatamente después del plazo de conservación aplicable, los Datos:

(i) se eliminan o destruyen de manera segura; o

(ii) se anonimizan; o

(iii) se mantienen bloqueados adoptando medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, incluyendo su visualización, excepto para la puesta a disposición de los datos a los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y solo por el plazo de prescripción de las mismas.

4. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?

Acceso a sus datos personales en Nuestra empresa

Como organización de carácter global, los datos que recogemos pueden transferirse internacionalmente a través de la organización mundial de Nuestra empresa. Sus datos personales pueden intercambiarse con el grupo al que pertenece Nuestra empresa, nuestros accionistas y empresas socias, para fines de carácter administrativo, y para que podamos contar con una visión completa de sus contactos y los contratos establecidos con el grupo al que pertenece Nuestra empresa. Además, también podemos intercambiar sus datos con el fin de ofrecerle un paquete completo de servicios y productos.

Los empleados de Nuestra empresa están autorizados para acceder a los datos personales solo en la medida en que es necesario para lograr el fin aplicable y llevar a cabo su trabajo.

En algunos casos, sus datos personales pueden transferirse a un país que no proporciona el nivel de protección de datos adecuado. No obstante, Nuestra empresa ha adoptado medidas para asegurarse de que sus datos personales se protejan adecuadamente puesto que las Normas corporativas vinculantes son aplicables para todo el grupo al que pertenece Nuestra empresa.

Acceso a sus datos personales por parte de terceros

Cuando es necesario para la provisión de sus productos o la prestación de sus servicios a Nuestra empresa, los terceros pueden acceder a sus datos personales.

Cuando proporcionamos acceso a terceros a sus datos personales, Nuestra empresa adopta las medidas de carácter organizativo, técnico o contractual necesarias para asegurarse de que sus datos personales solo se traten en la medida en que dicho tratamiento sea necesario para el fin del tratamiento que se haya acordado con Nuestra empresa. Dichos terceros solo tratan sus datos personales con arreglo a lo dispuesto en la legislación aplicable.

Cuando los datos personales se transfieren a un país que no proporciona el nivel de protección de los datos personales adecuado, adoptamos medidas para asegurarnos de que sus datos personales se protegen adecuadamente, como la introducción de Cláusulas contractuales tipo de la UE con estos destinatarios. Se realizan transferencias de datos a Reino Unido, país que cuenta con una decisión de adecuación de la Comisión, como consecuencia de la prestación de servicios informáticos por parte de proveedores en dicho país.

Cuando es necesario para el mantenimiento de la relación contractual, los siguientes tipos de terceros pueden acceder a sus datos personales: Administraciones Públicas con competencia en la materia, entidades bancarias para proceder al abono o cobro de las cantidades adeudadas, compañías aseguradoras en el ámbito de la contratación de seguros de créditos relacionados con operaciones comerciales al amparo de las previsiones de la normativa aseguradora auditores de cuentas, y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, así como Juzgados y Tribunales (en el caso de que se produzcan incidencias relacionadas con la seguridad de las instalaciones, asociadas a procesos productivos o en el caso de que se estimara necesario a raíz de una denuncia interpuesta a través del canal ético/canal de denuncias).

En otros casos, sus datos personales no se facilitan a ningún tercero, salvo que así lo exija la ley.

5. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Según lo consideramos y basándonos en nuestra evaluación de riesgos, hemos establecido las salvaguardas adecuadas para garantizar la seguridad de sus datos personales. En nuestra evaluación hemos tenido en cuenta los riesgos de destrucción accidental o ilícita o la pérdida accidental, el daño, la alteración, la revelación o acceso no autorizado, y otras formas de tratamientos ilícitos (incluida, entre otros, la recogida innecesaria de los datos) o los tratamientos posteriores de los mismos.

6. ¿CÓMO PUEDE EJERCITAR SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Usted tiene derecho a solicitar el acceso o un resumen de sus datos personales, y en determinadas circunstancias, la rectificación o la supresión de los datos personales. Además, también puede tener derecho a la limitación del tratamiento en relación con sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de sus datos.

Si desea invocar sus derechos de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran al final de la presente Declaración de privacidad. Tenga en cuenta que es posible que le solicitemos información adicional para verificar su identidad.

7. ¿PUEDE RETIRAR SU CONSENTIMIENTO?

Una vez otorgado, siempre puede retirar su consentimiento. Tenga en cuenta que la retirada no tiene carácter retrospectivo y que solo puede retirar su consentimiento en caso de haberlo otorgado primero. Si desea retirar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que encontrará al final de la presente Declaración de privacidad.

8. ¿CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN O DENUNCIAR UNA VIOLACIÓN DE LOS DATOS?

Si desea presentar una reclamación por el uso de sus datos personales que realiza Nuestra empresa, o si tiene conocimiento de que Nuestra empresa ha cometido una violación de los datos, puede presentar una reclamación o denunciar la violación de los datos a través de los datos de contacto que figuran al final de esta declaración. Además de presentar una reclamación ante Nuestra empresa, también puede presentar una reclamación ante su autoridad supervisora de protección de datos local (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es).

9. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si tiene cualquier duda sobre cómo tratamos sus datos personales, lea primero esta declaración.

Para cualquier pregunta, observación, felicitación o queja adicional, póngase en contacto con el responsable en materia de privacidad de Nuestra empresa a través de la dirección de correo electrónico privacy@nutreco.com y/o protecciondatos@nutreco.com.