

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE GLOBAL DA NUTRECO

Quando a Nutreco processa seus dados pessoais, aplicamos dois princípios fundamentais:

Mantê-lo seguro

Mantê-lo privado

Os dados pessoais precisam ser bem protegidos. Mantenha-os seguros.

Os dados pessoais só podem ser compartilhados com base na necessidade de conhecimento.

Mantenha-os privados.

Você pode baixar a declaração de privacidade para dados de clientes, fornecedores e parceiros de negócios [aqui](#).

Você pode baixar a declaração de privacidade dos dados do candidato a emprego [aqui](#).

Estas declarações de privacidade não abordam o processamento de dados pessoais dos empregados no contexto de sua relação de trabalho com a Nutreco.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE PARA DADOS DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Última atualização: [22 de novembro de 2022]

1. INTRODUÇÃO - QUEM SOMOS

A entidade local da Nutreco é a empresa responsável pelo processamento de suas informações pessoais (controlador de dados), veja [Contate-nos - Skretting](#) e [Presença Global - Trouw Nutrition](#).

A entidade local da Nutreco pode compartilhar suas informações pessoais com a Nutreco N.V., Stationsstraat 77, 3811 MH Amersfoort, Holanda, e/ou com a SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Holanda e/ou seus grupos relevantes, ver [SHV Family of companies - SHV](#)

As entidades locais relevantes da Nutreco e da Nutreco N.V. e SHV Holdings N.V. são referidas como "Nutreco" e "nós", "nosso" ou "nós".

Esta Declaração de Privacidade é aplicável ao processamento de seus dados pessoais quando você - como cliente (potencial), fornecedor ou outro parceiro comercial - faz negócios conosco, quando utiliza nossos websites ou aplicativos ou quando interage conosco ("você" ou "seu").

Favor observar que serviços específicos podem estar sujeitos a uma declaração de privacidade separada referenciada nos respectivos termos, como o processamento de suas informações pessoais quando você estiver usando um aplicativo móvel.

2. FINS PARA OS QUAIS UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A. Comunicação comercial

Coletamos suas informações quando você nos contacta, por exemplo, através de um de nossos formulários de contato on-line, quando nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita uma cotação para nossos Serviços.

Para este fim

- processamos - na medida do aplicável - seu nome, detalhes de contato (comercial) e quaisquer outras informações que você nos forneça.

Nós nos engajamos nestas atividades com seu consentimento, para administrar nossa relação contratual com você e/ou porque temos um interesse legítimo.

B. Quando você usa nossos sites ou aplicativos

Dependendo do país em que você vive, fornecemos lojas virtuais portais on-line e aplicativos que possuem uma série de funcionalidades. Por exemplo, através de nossos websites e aplicativos você pode encontrar informações sobre nossos produtos, serviços e termos aplicáveis, visualizar seus pedidos, alterar seu nome, detalhes de contato e outras informações pessoais e entrar em contato conosco.

Quando você utiliza nossos websites ou aplicativos, processamos dados técnicos sobre seu dispositivo para lhe oferecer funcionalidades e nos permitir gerenciar e melhorar o desempenho de nossos websites e aplicativos. Se você inserir dados em nossos websites ou aplicativos, tais como preferência de produto ou sua localização para receber informações ou funcionalidades relevantes, nós processamos esses dados para lhe fornecer as informações ou funcionalidades solicitadas. Além disso, processamos seus dados pessoais para permitir que você crie uma conta de usuário (que você pode acessar com seu nome de usuário e uma senha criada por você), para permitir que você salve seus dados (tais como preferências e produtos) em seus itens salvos e para permitir que você os compartilhe com outras pessoas usando as opções de compartilhamento que você configurou em seu dispositivo.

Para este fim

- processamos os dados pessoais que você digitou em nossos websites e aplicativos, tais como seu nome, endereço de e-mail, título, número de telefone, endereço ou qualquer outra informação que você tenha adicionado à sua conta, dados de login ou os dados pessoais gerados pelas funcionalidades que você utilizou em nossos websites e aplicativos, e os dados técnicos de seu dispositivo, tais como seu endereço IP, o navegador de Internet que você utiliza, as páginas que você visitou em nossos websites, seu comportamento de cliques e navegação e a duração de sua sessão.

Nós nos engajamos nestas atividades com seu consentimento (por exemplo, ao utilizar cookies de marketing e mídia social em nossos sites e aplicativos) e/ou porque temos um interesse legítimo (por exemplo, ao oferecer sites e aplicativos que funcionem tecnicamente adequadamente e para melhorar seu desempenho).

C. Conexões com as mídias sociais

Nossos websites podem conter várias funcionalidades de compartilhamento de mídia social, tais como Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, YouTube ou botões do LinkedIn, que, com seu consentimento, você pode usar para compartilhar informações fornecidas em nossos websites com as mídias sociais selecionadas por você. Nossos websites também podem conter links para nossas próprias páginas de mídia social, tais como nossas páginas da Nutreco no Facebook, YouTube ou LinkedIn ou nosso feed do Twitter, que você pode optar por utilizar para postar comentários.

Da mesma forma, vários sites de mídia social, tais como Instagram, Facebook, Twitter ou LinkedIn, podem conter anúncios da Nutreco contendo links para nossos sites. Isto é baseado em suas buscas ou tópicos nos quais você demonstrou interesse ou quando você participou de nossos eventos. Estes sites de mídia social podem, com seu consentimento, compartilhar conosco informações fornecidas por você quando você optar por seguir um link para um de nossos sites.

O processamento de informações pessoais está sujeito às políticas e práticas de privacidade dessas outras organizações. Observe que não somos responsáveis pela coleta, políticas e práticas de uso e divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, tais como Facebook,

Apple, Twitter, Google, Microsoft, ou qualquer outro desenvolvedor de aplicativos, fornecedor de aplicativos, fornecedor de plataformas de mídia social, fornecedor de sistemas operacionais, fornecedor de serviços sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer informações pessoais que você divulgue a outras organizações através de ou em conexão com nossas funcionalidades de mídia social e/ou anúncios.

Para este fim

- processamos seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, foto, lista de contatos de mídia social e qualquer outra informação que possa ser acessada por nós ao utilizarmos as funcionalidades de mídia social, tais como gostar da página de mídia social da Nutreco.

Nós nos engajamos nestas atividades com seu consentimento, para administrar nossa relação contratual com você e/ou porque temos um interesse legítimo.

D. Avaliação e aceitação de um parceiro de negócios

Processaremos seus dados pessoais para nossos processos de avaliação e aceitação, por exemplo, confirmando e verificando sua identidade, due diligence, possíveis verificações preliminares de crédito e triagem contra listas de sanções governamentais e/ou de agências de aplicação da lei disponíveis publicamente.

Para este fim

- processamos seus dados de contato, como seu endereço (comercial) e endereço de e-mail, dados pessoais de indivíduos, como seu nome e data de nascimento, informações de pagamento e crédito e detalhes de sua correspondência conosco
- somos obrigados por lei a realizar certos controles em nossos parceiros comerciais, por exemplo, no contexto da prevenção de fraude, financiamento do terrorismo ou lavagem de dinheiro. Para cumprir com nossas obrigações legais, nós (ou nossos prestadores de serviços) podemos precisar processar seus dados criminais, incluindo dados relativos a comportamento criminoso, registros criminais ou procedimentos relativos a comportamento criminoso ou ilegal, e precisamos identificar e autenticar parceiros comerciais (incluindo a confirmação e verificação da identidade de indivíduos relevantes).

Nós nos engajamos nestas atividades para administrar nossa relação contratual com você e/ou para cumprir uma obrigação legal.

E. Para a conclusão e execução do acordo

Quando você adquiriu um produto ou serviço de nós como cliente, ou quando você trabalha conosco como fornecedor ou parceiro comercial, processamos seus dados pessoais para a assinatura digital de contratos e documentos ou para fins administrativos como o envio de faturas e a realização de pagamentos. Também usamos seus dados pessoais para entregar ou receber e administrar nossos ou seus produtos ou serviços, incluindo os serviços relacionados ao cliente.

Para este fim

- processamos seus dados de contato como seu endereço (comercial) e endereço de e-mail, seu nome e data de nascimento, informações de pagamento e crédito, número de conta bancária, endereço IP (no caso de assinatura digital), detalhes de sua correspondência conosco e outras informações relevantes para o contrato e conta.

Nós nos engajamos nestas atividades para administrar nossa relação contratual com você e/ou para cumprir uma obrigação legal.

F. Gestão de relacionamento e marketing

Utilizamos suas informações, incluindo suas possíveis preferências que você tenha compartilhado

conosco, para enviar-lhe ofertas, boletins informativos, outras formas de gerenciamento de relacionamento ou comunicações de marketing, incluindo promoções ou convites para eventos, administração de eventos ou promoções, prestação de serviços ao cliente, gerenciamento de contas e comunicação de recalls. Também utilizamos seus dados pessoais para desenvolver, executar e analisar estratégias de marketing.

Com base em sua visita a um website da Nutreco, podemos mostrar-lhe anúncios personalizados fora do website da Nutreco. Para entender o que é relevante para você, podemos utilizar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais.

Para este fim

- processamos seus detalhes de contato, tais como seu endereço (comercial) e endereço de e-mail, detalhes pessoais como seu nome, endereço IP, preferências de contato, informações de pagamento, histórico de pedidos e tópicos nos quais você possa estar interessado (como pode ser indicado por você em nosso website).
- Além disso, processamos dados pessoais usando cookies (ver parágrafo 3 abaixo) em nossos sites e aplicativos, com base em seu consentimento.

Exclusão: Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, utilize as opções de exclusão em nossa comunicação ou entre em contato com sua entidade local da Nutreco através do formulário da web no website local relevante ou através de sua pessoa de contato habitual. Você também pode optar por nos contatar usando os detalhes de contato abaixo nesta declaração de privacidade.

Nós nos engajamos nestas atividades com seu consentimento, para administrar nossa relação contratual com você, para cumprir uma obrigação legal, e/ou porque temos um interesse legítimo.

G. Desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços

Processamos seus dados pessoais para avaliar, analisar e melhorar os produtos e serviços (ao cliente). Fazemos isso usando e combinando os dados do cliente para analisar o comportamento do cliente e para ajustar nossos produtos e serviços de acordo. Além disso, fazemos isso compilando relatórios analíticos sobre o uso de websites ou aplicativos da empresa, avaliando campanhas (on-line) e ajustando produtos e serviços de acordo, para garantir que sejam relevantes aos clientes, inclusive analisando com que frequência clientes leem boletins informativos, com que frequência os clientes visitam websites ou aplicativos da empresa, em quais páginas os clientes clicam, que produtos ou serviços os clientes compram através de websites ou aplicativos da empresa.

Para este fim

- processamos seus dados de contato, como seu endereço e e-mail, dados pessoais como seu nome, informações de pagamento e crédito, e correspondência conosco. Além disso, processamos os dados pessoais que você inseriu em nosso website ou aplicativo ou que foram gerados pelas funcionalidades que você utilizou em nosso website ou aplicativo e os dados técnicos de seu dispositivo, como seu endereço IP, as páginas que você visitou em nosso website, seu comportamento de cliques e navegação e a duração de sua sessão
- Se você optar por participar de nossas pesquisas, podemos pedir-lhe que nos forneça dados pessoais. Também podemos utilizar os dados pessoais que você nos forneceu na pesquisa para este fim.

Nós nos envolvemos nestas atividades com seu consentimento e/ou porque temos um interesse legítimo.

H. Relatórios gerenciais para nossos propósitos comerciais, incluindo análise e desenvolvimento

Processamos informações pessoais para relatórios sobre gestão geral, gestão de pedidos e gestão de ativos para apoiar vários propósitos comerciais da Nutreco, tais como alavancar instalações centrais de processamento para trabalhar com mais eficiência, realizar auditorias e investigações, implementar controles comerciais, realizar pesquisas com parceiros comerciais, gerenciar e utilizar diretórios de parceiros comerciais, finanças, contabilidade, arquivamento, seguros, consultoria jurídica e empresarial, resolução de disputas, análise de dados, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos serviços, operação e expansão de nossas atividades comerciais, como no contexto de fusões, aquisições e alienações e a fim de gerenciar tais transações.

Para este fim

- processamos seus dados de contato, como seu endereço e e-mail, detalhes pessoais como informações de pagamento e crédito, histórico de pagamentos e pedidos, seu nome, sexo, local de residência, dígitos de seu CEP e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecidas por você, se forem compatíveis com os propósitos mencionados no parágrafo anterior. Aplicamos a agregação ou anonimização de dados pessoais para preparar e executar relatórios e análises gerenciais.

Nós nos engajamos nestas atividades porque temos um interesse legítimo.

I. Investigando a conformidade e a melhoria da qualidade

Sujeitos às leis aplicáveis, podemos conduzir a curto prazo um monitoramento cuidadosamente controlado de suas atividades, tais como em e-mails, mensagens de texto ou outras comunicações que tenhamos com você. Podemos fazê-lo, por exemplo, quando tivermos razões para acreditar que uma fraude ou outro crime está sendo cometido, quando houver suspeita de delitos e quando o monitoramento for proporcional ao tipo de delito disciplinar, ou quando suspeitarmos de não cumprimento dos regulamentos contra lavagem de dinheiro ou das obrigações de triagem antiterrorismo às quais estamos sujeitos.

Podemos realizar investigações no interesse da proteção da segurança de nossos sistemas e procedimentos de comunicação ou para fins de melhoria da qualidade e treinamento de pessoal.

Para este fim

- processamos seu nome, suas informações de contato, sua correspondência conosco, seu uso de quaisquer de nossos produtos e serviços, chamadas telefônicas registradas e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecidas por você.
- para cumprir com nossas obrigações legais, nós (ou autoridades públicas e governamentais) podemos precisar processar seus dados, incluindo dados relativos a comportamento criminal, registros criminais ou procedimentos relativos a comportamento criminoso ou ilegal, com respeito a ofensas criminais que foram ou, dadas as circunstâncias relevantes são suspeitas de terem sido ou terem sido cometidas.

Nós nos engajamos nestas atividades para cumprir com uma obrigação legal, conforme apropriado ou necessário sob a lei aplicável, incluindo leis fora de seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, diligência devida da contraparte, antilavagem de dinheiro, cumprimento das leis de concorrência e fiscais, triagem antiterrorismo, financiamento de terrorismo ou em relação à (detecção) de fraude ou outros crimes) ou para cumprir com o processo legal. Em situações específicas podemos ser obrigados a responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora de seu país de residência. Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Nutreco esteja sujeita, as informações pessoais relevantes serão fornecidas a órgãos de supervisão, autoridades fiscal ou órgãos de investigação.

Nós nos engajamos nestas atividades porque temos um interesse legítimo, tal como fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis, para proteger nossas operações, para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os seus ou outros, ou para nos permitir buscar os recursos disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer ou para melhorar a qualidade. Quando apropriado, nos envolvemos nestas atividades com seu consentimento, por exemplo, quando gravamos uma chamada telefônica com você para fins de melhoria da qualidade ou treinamento de pessoal.

J. Proteção da saúde, segurança, proteção e integridade

Processamos seus dados pessoais a fim de salvaguardar nossos empregados, clientes, fornecedores e parceiros comerciais e nossos ativos, tais como, através de controles de acesso aos sistemas e instalações da Nutreco.

Para este fim

- processamos seu nome e suas informações de contato
- quando você visita nossas instalações, processamos informações adicionais conforme estabelecido no próximo parágrafo K.

Nós nos engajamos nestas atividades para cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

Quando você visita nossas instalações

Processamos suas informações pessoais quando você nos visita em nossas instalações para o objetivo de garantir controles de acesso e segurança adequados.

Para este fim

- processamos seu nome, suas informações de contato e a pessoa que você está visitando e seu histórico de visitas às nossas instalações.
- ao visitar nossas instalações, podemos também processar o número de registro de seu carro ou as imagens de CFTV sobre você. Em alguns países, imagens de fotos e vídeos (como, por exemplo, CCTV) (poderiam) qualificar-se como categorias especiais de dados. Nosso processamento aqui é limitado a com o objetivo de proteger a segurança e a proteção de nossos bens.
- se seus dados biométricos forem necessários para acesso seguro à nossa premissa ou se você tiver que mostrar uma forma de identificação, os dados biométricos ou a identificação são usados apenas para fins de verificação. Nós não registramos estas informações.
- a fim de acomodar sua visita a nossa premissa, podemos processar dados sobre crenças religiosas ou filosóficas ou dados sobre sua saúde. Isto se qualifica como categorias especiais de dados. Nosso processamento aqui é apenas na medida do necessário para acomodar suas necessidades específicas durante uma visita, tais como exigências dietéticas ou o uso de uma cadeira de rodas.

Nós nos engajamos nestas atividades porque temos um interesse legítimo (segurança e proteção de nossos ativos).

3. COOKIES

Qualquer processamento de seus dados pessoais via cookies e/ou tecnologias similares será realizado de acordo com nossa Política de [Cookies](#) [OU] [disponível no website da entidade local relevante da Nutreco].

4. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Conservaremos suas informações pessoais pelo tempo necessário ou permitido à luz dos propósitos delineados nesta Declaração de Privacidade e de acordo com a legislação aplicável.

Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem

- o período de tempo em que temos um relacionamento contínuo com você (por exemplo, quando fornecemos produtos e serviços a você);
- se existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos (por exemplo, certas leis exigem que mantenhamos registros de suas transações por um determinado período de tempo antes de podermos apagá-las); ou
- se a retenção é aconselhável à luz de nossa posição legal (tal como à luz de um estatuto de limitações, litígio ou investigações regulatórias aplicáveis).

Após o término do período de retenção aplicável, a Nutreco aplicará os procedimentos que temos em vigor para eliminação, desidentificação, anonimização ou arquivamento dos dados.

5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS E ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Devido à natureza global de nossa organização e a fim de lhe oferecer um pacote completo de produtos e serviços, suas informações pessoais podem ser armazenadas e/ou processadas em um país diferente daquele em que você reside.

Para transferências internacionais de dados, adotamos medidas adequadas, tais como acordos contratuais entre as pessoas jurídicas da Nutreco, incluindo nosso acionista, e acordos contratuais estabelecidos com terceiros (por exemplo, para transferências da AEE para países não considerados adequados pela Comissão Européia, adotamos as Cláusulas Contratuais Padrão da CE ; você pode obter uma cópia destas medidas entrando em contato conosco através dos dados de contato abaixo).

Acesso aos seus dados pessoais dentro da Nutreco

Nossos funcionários estão autorizados a acessar dados pessoais somente na medida do necessário para atender à finalidade aplicável e para desempenhar suas funções.

Acesso aos seus dados pessoais por terceiros

Terceiros podem ter acesso a seus dados pessoais quando relevante para o fornecimento de seus produtos ou serviços a nós e na medida em que tal processamento seja necessário para o propósito de processamento acordado conosco.

Exemplos de terceiros:

- Bancos, companhias de seguros, contadores e consultores nas áreas financeira, fiscal ou jurídica.
- Prestadores de serviços que nos apoiam: 1) avaliação e aceitação de nossos parceiros comerciais 2) celebração e execução de contratos com nossos parceiros comerciais 3) gestão de relacionamento e marketing 4) execução de nossos processos de TI, por exemplo, para nos ajudar a manter nossa rede de TI e infraestrutura e segurança relacionadas, incluindo especialistas forenses; 5) serviços relacionados ao transporte, para entrega de nossos produtos a você; 6) execução de qualquer outra finalidade mencionada nesta declaração de privacidade.
- Em outros casos, seus dados pessoais não serão fornecidos a terceiros, exceto quando exigido por lei. Em situações específicas poderemos ser obrigados a responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora de seu país de residência.

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Nutreco esteja sujeita, as informações pessoais relevantes serão fornecidas a órgãos de supervisão, autoridades fiscal ou órgãos de investigação.

6. SEGURANÇA

Procuramos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger as informações pessoais dentro de nossa organização.

Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você sentir que a segurança de qualquer conta que possa ter conosco foi comprometida), por favor, notifique-nos imediatamente sobre o problema entrando em contato conosco de acordo com os detalhes de contato fornecidos nesta Declaração de Privacidade.

7. SEUS DIREITOS E NOS CONTATAR

Se você desejar acessar, corrigir, atualizar, restringir ou remover seus dados pessoais processados por nós, se opor ao processamento de dados pessoais, ou se desejar transmitir uma cópia eletrônica de seus dados pessoais para outra empresa (na medida em que este direito de portabilidade de dados lhe for fornecido pela legislação aplicável), você pode entrar em contato conosco com sua solicitação para exercer seus direitos.

Em seu pedido, favor deixar o mais claro possível a que informações pessoais seu pedido se refere. Podemos solicitar-lhe que forneça verificação de sua identidade antes de responder à sua solicitação. Se você mesmo adicionou informações à sua conta de usuário, então você também pode acessar sua conta de usuário para acessá-la, corrigi-la ou removê-la você mesmo.

Tentaremos responder ao seu pedido tão logo seja razoavelmente possível e, em qualquer caso, dentro de qualquer prazo legalmente exigível. Trataremos seu pedido da maneira prescrita por lei. Observe que poderemos precisar reter certas informações para fins de manutenção de registros e/ou para concluir quaisquer transações que tenham sido iniciadas antes de seu pedido de correção, atualização ou exclusão. Também pode haver informações residuais que permanecerão em nossos bancos de dados e outros registros, as quais não serão removidas. Se não atendermos seu pedido, explicaremos a você o motivo.

Dúvidas?

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre esta Declaração de Privacidade, favor contatar sua entidade local da Nutreco através do formulário web no website local relevante ou através de sua pessoa de contato habitual. Você também pode optar por entrar em contato conosco, enviando um e-mail para privacy@nutreco.com. Como as comunicações por e-mail nem sempre são seguras, por favor, não inclua informações sensíveis em seus e-mails para nós.

Quando mais entidades da Nutreco estão envolvidas no processamento de dados (controladores conjuntos), providenciamos um tratamento coordenado ou central (por exemplo, onde os dados são processados em um sistema global de TI). Você pode obter a essência deste arranjo mediante solicitação através do endereço de e-mail acima.

Em alguns países (por exemplo, na UE) você também pode apresentar uma queixa a uma autoridade supervisora de seu país ou região ou onde uma suposta violação da lei de proteção de dados aplicável ocorrer.