

## DÉCLARATION GLOBALE DE CONFIDENTIALITÉ DE NUTRECO POUR LES DONNÉES DES PARTENAIRES COMMERCIAUX

---

*Lorsque Nutreco traite vos données personnelles, nous appliquons deux principes clés :*  
**Gardez-le en sécurité**  
**Garder le secret**

*Les données à Caractère Personnel doivent être bien protégées. Veillez à leur sécurité.*  
*Les données personnelles ne peuvent être partagées qu'en cas de besoin. Gardez-les confidentielles.*

*Vous pouvez télécharger la déclaration de confidentialité pour les données des clients, des fournisseurs et des partenaires commerciaux [ici](#).*

*Vous pouvez télécharger la déclaration de confidentialité pour les données des candidats à l'emploi [ici](#).*

*Ces déclarations de confidentialité ne concernent pas le traitement des données personnelles des employés dans le cadre de leur relation de travail avec Nutreco.*

### 1. INTRODUCTION - QUI SOMMES-NOUS ?

L'entité locale de Nutreco est la société responsable du traitement de vos informations personnelles (contrôleur de données), voir les [entités Skretting](#) et [Trouw Nutrition](#).

L'entité locale de Nutreco peut partager vos informations personnelles avec Nutreco N.V., Stationsstraat 77, 3811 MH Amersfoort, Pays-Bas, et/ou avec SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Pays-Bas et/ou ses groupes concernés, voir [SHV Family of companies - SHV](#).

Les entités locales concernées de Nutreco, Nutreco N.V. et SHV Holdings N.V. sont désignées par les termes " Nutreco " et " nous ", " notre " ou " nos ".

La présente Déclaration de confidentialité s'applique au traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous -en tant que client (potentiel), fournisseur ou autre partenaire commercial- faites affaire avec nous, lorsque vous utilisez nos sites web ou nos apps ou lorsque vous interagissez avec nous (" vous " ou " votre ").

Veillez noter que des services spécifiques peuvent être soumis à une déclaration de confidentialité distincte référencée dans les conditions respectives, comme le traitement de vos informations personnelles lorsque vous utilisez une application mobile.

## 2. RAISONS POUR LESQUELLES NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

### A) Communication d'entreprise

Nous recueillons vos informations lorsque vous nous contactez, par exemple via l'un de nos formulaires de contact en ligne, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des plaintes, ou lorsque vous demandez un devis pour nos services.

A cette fin :

- Nous traitons - dans la mesure du possible - votre nom, vos coordonnées (professionnelles) et toute autre information que vous nous fournissez.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

### B) Lorsque vous utilisez nos sites web ou nos applications

Selon le pays dans lequel vous vivez, nous proposons des boutiques en ligne, des portails en ligne et des apps qui présentent un certain nombre de fonctionnalités. Par exemple, via nos sites web et nos apps, vous pouvez finir des informations sur nos produits, nos services et les conditions applicables, consulter vos commandes, modifier votre nom, vos coordonnées et d'autres informations personnelles et nous contacter.

Lorsque vous utilisez nos sites web ou nos apps, nous traitons des données techniques sur votre appareil pour vous offrir des fonctionnalités et pour nous permettre de gérer et d'améliorer la performance de nos sites web et de nos apps. Si vous saisissez des données sur nos sites web ou apps, telles qu'une préférence de produit ou votre localisation pour recevoir des informations ou des fonctionnalités pertinentes, nous traitons ces données pour vous fournir les informations ou les fonctionnalités demandées. En outre, nous traitons vos données personnelles pour vous permettre de créer un compte utilisateur (auquel vous pouvez accéder avec votre nom d'utilisateur et un mot de passe créé par vous), pour vous permettre d'enregistrer vos données (telles que vos préférences et vos produits) dans vos éléments enregistrés et pour vous permettre de les partager avec d'autres personnes en utilisant les options de partage que vous avez configurées sur votre appareil.

A cette fin :

- nous traitons les données personnelles que vous avez saisies sur nos sites web et nos apps, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre titre, votre numéro de téléphone, votre adresse ou toute autre information que vous avez ajoutée à votre compte, les données de connexion, ou les données personnelles générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur nos sites web et nos apps, ainsi que les données techniques de votre appareil, telles que son adresse IP, le navigateur Internet que vous utilisez, les pages que vous avez visitées sur nos sites web, votre comportement de clic et de navigation, ainsi que la durée de votre session.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement (par exemple, lorsque nous utilisons des cookies de marketing et de médias sociaux sur nos sites web et nos apps) et/ou parce que nous avons un intérêt légitime (par exemple, lorsque nous offrons des sites web et des apps fonctionnant de manière techniquement adéquate et pour améliorer leurs performances).

### **C) Connexions aux médias sociaux**

Nos sites Web peuvent contenir diverses fonctionnalités de partage de médias sociaux, telles que des boutons Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, YouTube ou LinkedIn, que vous pouvez utiliser, avec votre consentement, pour partager les informations fournies sur nos sites Web avec les médias sociaux que vous avez sélectionnés. Nos sites Web peuvent également contenir des liens vers nos propres pages de médias sociaux, telles que nos pages Nutreco Facebook, YouTube ou LinkedIn ou notre fil Twitter, que vous pouvez choisir d'utiliser pour publier des commentaires.

De même, divers sites de médias sociaux, tels que Instagram, Facebook, Twitter ou LinkedIn, peuvent contenir des publicités Nutreco contenant des liens vers nos sites web. Ceci en fonction de vos recherches ou des sujets pour lesquels vous avez montré un intérêt ou lorsque vous avez participé à nos événements. Ces sites web de médias sociaux peuvent, avec votre consentement, partager avec nous les informations que vous avez fournies lorsque vous choisissez de suivre un lien vers l'un de nos sites web.

Le traitement des informations personnelles est soumis aux politiques et pratiques de confidentialité de ces autres organisations. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme de médias sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris les informations personnelles que vous divulguez à d'autres organisations par le biais de nos fonctionnalités de médias sociaux et/ou de nos publicités ou en lien avec celles-ci.

A cette fin :

- nous traitons votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP, votre photo, votre liste de contacts sur les médias sociaux et toute autre information accessible par nous lors de l'utilisation des fonctionnalités des médias sociaux, comme aimer la page des médias sociaux de Nutreco.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

### **D) Évaluation et acceptation d'un partenaire commercial**

Nous traiterons vos données personnelles dans le cadre de nos processus d'évaluation et d'acceptation, par exemple en confirmant et en vérifiant votre identité, en faisant preuve de diligence raisonnable, en procédant à d'éventuelles vérifications préliminaires de solvabilité et en procédant à des vérifications par rapport à des listes de sanctions gouvernementales et/ou d'organismes chargés de l'application de la loi accessibles au public.

A cette fin :

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, vos données personnelles de Traitement telles que votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit et les détails de votre correspondance avec nous.

- nous sommes tenus par la loi d'effectuer certains contrôles sur nos partenaires commerciaux, par exemple dans le cadre de la prévention de la fraude, du financement du terrorisme ou du blanchiment d'argent. Pour nous conformer à nos obligations légales, nous (ou nos prestataires de services) pouvons avoir besoin de traiter vos données pénales, y compris les données relatives au comportement criminel, aux casiers judiciaires ou aux procédures concernant un comportement criminel ou illégal, et nous avons besoin d'identifier et d'authentifier les partenaires commerciaux (y compris de confirmer et de vérifier l'identité des Personnes concernées).

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou pour nous conformer à une obligation légale.

#### **E) Pour la conclusion et l'exécution de l'accord**

Lorsque vous avez acheté un produit ou un service auprès de nous en tant que client, ou lorsque vous collaborez avec nous en tant que fournisseur ou partenaire commercial, nous traitons vos données à caractère personnel pour la signature numérique de contrats et de documents ou à des fins administratives telles que l'envoi de factures et l'exécution de paiements. Nous utilisons également vos données à caractère personnel pour livrer ou recevoir et administrer nos ou vos produits ou services, y compris les services à la clientèle connexes.

A cette fin :

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, votre numéro de compte bancaire, votre adresse IP (en cas de signature numérique), les détails de votre correspondance avec nous et d'autres informations qui sont pertinentes pour le contrat et le compte.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou pour nous conformer à une obligation légale.

#### **F) Gestion des relations et marketing**

Nous utilisons vos informations, y compris les préférences éventuelles que vous avez partagées avec nous, pour vous envoyer des offres, des bulletins d'information, d'autres communications de gestion des relations ou de marketing, y compris des promotions ou des invitations à des événements, pour gérer des événements ou des promotions, pour fournir des services à la clientèle, pour assurer la gestion des comptes et pour communiquer des rappels. Nous utilisons également vos données personnelles pour développer, exécuter et analyser des stratégies marketing.

En fonction de votre visite sur un site web de Nutreco, nous pouvons vous montrer des publicités personnalisées en dehors du site web de Nutreco. Pour comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des outils manuels et automatiques pour analyser vos informations personnelles.

A cette fin :

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, vos données personnelles telles que votre nom, votre adresse IP, vos préférences de

contact, vos informations de paiement, l'historique de vos commandes et les sujets qui peuvent vous intéresser (comme vous l'avez indiqué sur notre site web).

- En outre, nous traitons les données personnelles en utilisant des cookies (voir paragraphe 3 ci-dessous) sur nos sites web et apps, sur la base de votre consentement.

Désistement : Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options de désistement dans notre communication ou contacter votre entité Nutreco locale via le formulaire Web sur le site Web local concerné ou via votre personne de contact habituelle. Vous pouvez également choisir de nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous dans la présente déclaration de confidentialité.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

#### **G) Développement et amélioration des produits et services**

Nous traitons vos données personnelles pour évaluer, analyser et améliorer les produits et les services (à la clientèle). Pour ce faire, nous utilisons et combinons les données des clients afin d'analyser leur comportement et d'adapter nos produits et services en conséquence. En outre, nous le faisons en compilant des rapports d'analyse sur l'utilisation des sites web ou des applications de l'entreprise, en évaluant les campagnes (en ligne) et en ajustant les produits et services en conséquence, afin de nous assurer qu'ils sont pertinents pour les clients, y compris en analysant la fréquence à laquelle les clients lisent les bulletins d'information, la fréquence à laquelle les clients visitent les sites web ou les applications de l'entreprise, les pages sur lesquelles les clients cliquent, les biens ou services que les clients achètent par le biais des sites web ou des applications de l'entreprise.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse et votre adresse e-mail, vos données personnelles telles que votre nom, vos informations de paiement et de crédit, ainsi que votre correspondance avec nous. En outre, nous traitons les données personnelles que vous avez saisies sur notre site web ou notre appli ou qui ont été générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur notre site web ou notre appli et les données techniques de votre appareil telles que son adresse IP, les pages que vous avez visitées sur notre site web, votre comportement de clic et de navigation et la durée de votre session.
- Si vous choisissez de participer à nos enquêtes, nous pouvons vous demander de nous fournir des données personnelles. Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel que vous avez fournies dans le cadre de l'enquête à cette fin.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

#### **H) Rapports de gestion à des fins commerciales, y compris l'analyse et le développement**

Nous traitons les informations personnelles pour établir des rapports sur la gestion générale, la gestion des commandes et la gestion des actifs afin de soutenir divers objectifs liés à l'activité de Nutreco, tels que l'exploitation des installations de traitement central afin de travailler plus efficacement, la réalisation

d'audits et d'enquêtes, la mise en œuvre de contrôles commerciaux, la réalisation d'enquêtes auprès des partenaires commerciaux, la gestion et l'utilisation d'annuaires de partenaires commerciaux, la finance, la comptabilité, l'archivage, l'assurance, le conseil juridique et commercial, la résolution des litiges, l'analyse des données, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos services, l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales, notamment dans le cadre de fusions, d'acquisitions et de cessions et afin de gérer de telles transactions.

A cette fin :

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse et votre adresse électronique, vos données personnelles telles que les informations de paiement et de crédit, l'historique des paiements et des commandes, votre nom, votre sexe, votre lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration de confidentialité ou que vous nous fournissez par ailleurs, si cela est compatible avec les finalités mentionnées dans le paragraphe précédent. Nous appliquons l'agrégation ou l'anonymisation aux données personnelles afin de préparer et d'effectuer des rapports et des analyses de gestion.

Nous nous engageons dans ces activités parce que nous avons un intérêt légitime.

#### **1) Enquêtes sur la conformité et l'amélioration de la qualité**

Sous réserve des lois applicables, nous pouvons procéder à un contrôle minutieux et à court terme de vos activités, par exemple dans les courriels, les messages textuels ou les autres communications que nous avons avec vous. Nous pouvons le faire, par exemple, lorsque nous avons des raisons de croire qu'une fraude ou un autre délit est en train d'être commis, lorsque des infractions sont suspectées et que la surveillance est proportionnée au type d'infraction disciplinaire, ou lorsque nous soupçonnons un non-respect des réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent ou des obligations de contrôle de la lutte contre le terrorisme auxquelles nous sommes soumis.

Nous pouvons effectuer des enquêtes dans le but de protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication ou à des fins d'amélioration de la qualité et de formation du personnel.

A cette fin :

- nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec nous, votre utilisation de l'un de nos produits et services, les appels téléphoniques enregistrés et toute autre information mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité ou que vous nous fournissez par ailleurs.
- pour nous conformer à nos obligations légales, nous (ou les autorités publiques et gouvernementales) pouvons être amenés à traiter vos données, y compris les données relatives à un comportement criminel, à un casier judiciaire ou à une procédure concernant un comportement criminel ou illégal, en ce qui concerne des infractions pénales qui ont été commises ou qui, compte tenu des circonstances pertinentes, sont soupçonnées d'avoir été commises ou l'ont été.

Nous nous engageons dans ces activités pour nous conformer à une obligation légale, comme approprié ou nécessaire en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et y compris les recommandations sectorielles (par exemple, la diligence raisonnable des contreparties, la lutte contre le

blanchiment d'argent, la conformité avec les lois sur la concurrence et la fiscalité, le dépistage du terrorisme, le financement du terrorisme ou en relation avec la (détection) de la fraude ou d'autres crimes) ou pour se conformer à une procédure judiciaire. Dans certaines situations, nous pouvons être tenus de répondre à des demandes émanant d'autorités publiques et gouvernementales, y compris d'autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence. Ce n'est que si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Nutreco est soumise l'exige que les informations personnelles pertinentes seront fournies aux agences de surveillance, aux autorités fiscales ou aux agences d'investigation.

Nous nous livrons à ces activités parce que nous avons un intérêt légitime, par exemple pour faire respecter nos conditions générales et d'autres politiques applicables, pour protéger nos opérations, nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou les vôtres ou ceux d'autres personnes, ou pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir, ou encore pour améliorer la qualité. Le cas échéant, nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, par exemple lorsque nous enregistrons un appel téléphonique avec vous à des fins d'amélioration de la qualité ou de formation du personnel.

**J) Protéger la santé, la sûreté, la sécurité et garantir l'intégrité**

Nous traitons vos données personnelles afin de protéger nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux ainsi que nos actifs, par exemple, via des contrôles d'accès aux systèmes et aux locaux de Nutreco.

À cette fin

- nous traitons votre nom et vos coordonnées
- lorsque vous visitez nos locaux, nous traitons des informations supplémentaires comme indiqué au paragraphe K suivant.

Nous nous engageons dans ces activités pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

**K) Lorsque vous visitez nos locaux**

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux pour les raisons suivantes afin de garantir des contrôles d'accès et une sécurité appropriés.

À cette fin

- nous traitons votre nom, vos coordonnées et la personne à laquelle vous rendez visite ainsi que l'historique de vos visites dans nos locaux.
- lors de la visite de nos locaux, nous pouvons également traiter le numéro d'immatriculation de votre voiture ou des images de vidéosurveillance vous concernant. Dans certains pays, les images photo et vidéo (comme par exemple la vidéosurveillance) (pourraient) être qualifiées de catégories Particulières de Données à Caractère Personnel. Notre traitement de ces données est limité à l'objectif de protéger la sûreté et la sécurité de nos actifs.

- si vos données biométriques sont nécessaires pour sécuriser l'accès à nos locaux ou si vous devez présenter une pièce d'identité, les données biométriques ou la pièce d'identité ne sont utilisées qu'à des fins de vérification. Nous n'enregistrons pas ces informations.
- afin d'accueillir votre visite dans nos locaux, nous pouvons traiter des données sur les croyances religieuses ou philosophiques ou des données sur votre santé. Il s'agit de catégories Particulières de Données à Caractère Personnel. Nous ne traitons ces données que dans la mesure où elles sont nécessaires pour répondre à vos besoins spécifiques lors d'une visite, tels que des exigences alimentaires ou l'utilisation d'un fauteuil roulant.

Nous nous engageons dans ces activités parce que nous avons un intérêt légitime (sûreté et sécurité de nos biens).

### 3. COOKIES

Tout traitement de vos données personnelles via des cookies et/ou des technologies similaires aura lieu conformément à notre Politique en matière de cookies disponible sur le site Internet de l'entité locale concernée de Nutreco.

### 4. LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé à la lumière des objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité et conformément à la législation applicable.

Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation sont les suivants :

- la durée de la relation que nous entretenons avec vous (par exemple, lorsque nous vous fournissons des produits et des services) ;
- s'il existe une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de vos transactions pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- si la conservation est souhaitable à la lumière de notre situation juridique (par exemple, à la lumière d'un délai de prescription applicable, d'un litige ou d'une enquête réglementaire).

Après la fin de la période de conservation applicable, Nutreco appliquera les procédures que nous avons mises en place pour la suppression, la dépersonnalisation, l'anonymisation ou l'archivage des données.

### 5. LES TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES ET L'ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans les pays où nous exerçons nos activités ou dans lesquels nous engageons des prestataires de services (principalement en Europe, mais aussi dans des pays comme les États-Unis et l'Inde, voir les exemples de tiers à la fin du présent paragraphe 5).

Lorsque notre traitement de vos informations personnelles est soumis au Règlement Général sur la Protection des Données (" RGPD ") de l'UE et que nous transférons vos informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen (" EEA ") à l'une de nos sociétés affiliées, nous le faisons en conformité avec nos Règles Entreprise Contraignantes, [le Code de confidentialité SHV pour les données des clients, fournisseurs et partenaires commerciaux](#) (le " Code de confidentialité SHV ").

Lorsque notre traitement de vos informations personnelles est soumis au GDPR ou au GDPR britannique et que nous transférons vos informations personnelles en dehors de l'EEA ou du Royaume-Uni à des tiers, nous nous appuyons sur les garanties suivantes :

- Décisions d'adéquation : Le secrétaire d'État britannique et la Commission européenne ont reconnu certains pays comme offrant un niveau adéquat de protection des données, de sorte que les informations personnelles peuvent être transférées vers ces pays sans garanties supplémentaires. Pour les transferts à partir de l'EEA, la liste complète de ces pays est disponible [ici](#). Pour les transferts à partir du Royaume-Uni, la liste complète de ces pays est disponible [ici](#).
- Clauses contractuelles types : Pour les transferts d'informations personnelles du Royaume-Uni et/ou de l'EEA vers des pays en dehors du Royaume-Uni et de l'EEA, qui ne sont pas couverts par une décision d'adéquation, nous avons mis en place des clauses contractuelles types pour protéger vos informations personnelles. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en nous contactant (pour les coordonnées, voir le paragraphe 7 ci-dessous) ou en suivant [ce lien](#).

#### **Accès à vos données personnelles au sein de Nutreco**

Nos employés sont autorisés à accéder aux données personnelles uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour servir la finalité applicable et pour effectuer leur travail.

#### **Accès à vos données personnelles par des tiers**

Des tiers peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel lorsque cela est pertinent pour la fourniture de leurs produits ou services à notre intention et dans la mesure où ce traitement est nécessaire à la finalité du traitement convenue avec nous.

Exemples de tiers :

- Banques, compagnies d'assurance, comptables et conseillers dans les domaines financier, fiscal ou juridique.
- Les prestataires de services qui nous aident à : 1) l'évaluation et l'acceptation de nos partenaires commerciaux 2) la conclusion et l'exécution d'accords avec nos partenaires commerciaux 3) la gestion des relations et le marketing 4) l'exécution de nos processus informatiques, par exemple pour nous aider à maintenir notre réseau informatique et l'infrastructure et la sécurité connexes, y compris les spécialistes de la police scientifique ; 5) les services liés au transport, pour vous livrer nos produits ; 6) la réalisation de toute autre finalité mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité.
- Dans les autres cas, vos données personnelles ne seront pas fournies à des tiers, sauf si la loi l'exige. Dans des situations spécifiques, nous pouvons être tenus de répondre à des demandes émanant d'autorités publiques et gouvernementales, y compris d'autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence. Ce n'est que si la loi ou une recommandation

sectorielle à laquelle Nutreco est soumise l'exige que les informations personnelles pertinentes seront fournies aux agences de surveillance, aux autorités fiscales ou aux agences d'investigation.

## 6. SÉCURITÉ

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les informations personnelles au sein de notre organisation.

Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti à 100 %. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir chez nous a été compromise), veuillez nous informer immédiatement du problème en nous contactant conformément aux coordonnées fournies dans la présente déclaration de confidentialité.

## 7. VOS DROITS ET NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez demander l'accès, la correction, la mise à jour, la suppression, la restriction ou l'effacement d'informations personnelles, vous opposer au traitement d'informations personnelles, retirer votre consentement (ce qui n'affectera pas la légalité du traitement avant le retrait), si vous souhaitez demander à recevoir une copie de vos informations personnelles dans le but de les transmettre à une autre société, ce que l'on appelle la portabilité des données, (dans la mesure où ces droits vous sont accordés par la loi applicable), vous pouvez nous contacter (pour les coordonnées, voir à la fin du présent paragraphe 7).

Dans votre demande, veuillez indiquer aussi clairement que possible les informations personnelles sur lesquelles porte votre demande. Nous pouvons vous demander de fournir une vérification de votre identité avant de répondre à votre demande.

Nous répondrons à votre demande conformément à la législation applicable. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins d'archivage et/ou pour mener à bien des transactions qui ont débuté avant votre demande de correction, de mise à jour ou de suppression. Il se peut également que des informations résiduelles soient conservées dans nos bases de données et autres dossiers et qu'elles ne soient pas supprimées. Si nous n'accédons pas à votre demande, nous vous en expliquerons les raisons.

Les personnes de l'Espace économique européen ou du Royaume-Uni peuvent déposer une plainte auprès (1) d'une autorité de protection des données de l'UE/EEE pour le pays ou la région où elles ont leur résidence habituelle ou leur lieu de travail, ou lorsqu'une violation présumée de la législation applicable en matière de protection des données a lieu. Une liste des autorités de protection des données de l'EEA est disponible [ici](#) ; ou (2) le [commissaire à l'information du Royaume-Uni](#).

Si notre traitement de vos informations personnelles est soumis au Code de protection de la vie privée de la SHV, des informations supplémentaires sur vos droits, y compris vos droits de tiers bénéficiaires, et sur la manière dont vous pouvez les exercer sont disponibles dans le [Code de protection de la vie privée de la SHV](#).

Vous avez des questions ?

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant la présente déclaration de confidentialité, veuillez contacter votre entité Nutreco locale via le formulaire Web sur le site Web local concerné ou via votre personne de contact habituelle. Vous pouvez également choisir de nous contacter en envoyant un e-mail à [privacy@nutreco.com](mailto:privacy@nutreco.com). Les communications par courrier électronique n'étant pas toujours sécurisées, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans les courriers électroniques que vous nous adressez.

Lorsque plusieurs entités de Nutreco sont impliquées dans le traitement des données (responsables conjoints du Traitement), nous avons pris des dispositions pour un traitement coordonné ou central (par exemple lorsque les données sont traitées dans un système informatique mondial). Vous pouvez obtenir l'essentiel de ces dispositions sur demande à l'adresse électronique ci-dessus.